




Depuis 2008, la Haute Autorité de Santé met en œuvre des campagnes nationales de recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) au sein de l'ensemble des établissements de santé. Vous trouverez ci-dessous les résultats pour le Centre Hospitalier de Bar sur Seine.

• Certification pour la qualité et la sécurité des soins


Le niveau de **certification** de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé. Décision de la Haute Autorité de Santé en date du **11-06-2025** :





• Prévention des infections associées aux soins

Intitulé		Description	Secteur	Résultat Objectif : 80%
	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydro alcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques (données 2024)	MCO SMR USLD	60 %
	Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 jours maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse (données 2024)	MCO	84%
	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux de conformité, évalue la conformité traçable des pratiques de précautions complémentaires contact. Il s'agit d'une mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission croisée de certains microorganismes (données 2023)	MCO	19%

• Qualité prise en charge clinique

Intitulé		Description	Secteur	Résultat Objectif : 80%
	Evaluation et prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante (données 2024)	MCO	80%
			SMR	92%

• Qualité de la coordination des prises en charge

Intitulé		Description	Secteur	Résultat Objectif : 80%
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville... (données 2024)	MCO	85%
			SMR	86%
	Projet de soins, projet de vie	Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle (données 2023)	SMR	77%

• Satisfaction et expérience des patients (données 2024)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin	Secteur	Niveau global de satisfaction	
		Données insuffisantes	
e-satis (questionnaire mail envoyé au patient par la HAS à l'adresse mail communiquée à notre service administratif) (Il faut un minimum de 30 questionnaires pour être répondant)	SSR		
	MCO		
Questionnaire interne :		Avis positif	Avis négatif
Niveau de SATISFACTION GLOBAL		94.55%	2.04%
Recommanderiez-vous l'établissement		93.2%	0.68%

Entre 100 et 80%
Entre 79 et 60 %
En Dessous de 59%

Légende : MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation HAS : Haute Autorité de Santé